

Features	Starterpaket	Basispaket	Premiumpaket
Backups _Ihre Website wird regelmäßig gesichert. Das Backup erfolgt auf einem externen, von plan B verwalteten Server (Serverstandort: Deutschland). Bei Bedarf können wir innerhalb kurzer Zeit ein Backup zur Verfügung stellen oder Daten aus diesem wiederherstellen.	✓ monatlich Vorhaltung von 2 Backups	✓ 14-tägig Vorhaltung von 2 Backups	✓ 7-tägig Vorhaltung von 4 Backups
Updates _Regelmäßige Updates von WordPress, Plugins und Themes. Im Starter- und Basispaket werden automatische* Updates durchgeführt. Im Premiumpaket werden diese Updates manuell durchgeführt und es wird vorher ein aktuelles Backup angelegt, auf das bei Bedarf zurückgegriffen werden kann. <small>*Automatische Updates (je nach Menge der installierten Plugins sind wöchentlich neue Updates zu erwarten) können zu Inkompatibilitäten zwischen Plugins und anderen Teilen der WordPress-Installation führen, die die Funktionalität und/oder Optik der Internetseite beeinträchtigen können.</small>	✓ automatisch*	✓ automatisch*	✓ manuell wöchentlich bzw. nach Verfügbarkeit
Check-Up und technischer Support _Regelmäßiger Check-Up _Behebung updatebedingter, technischer Probleme	✓ monatlich	✓ 14-tägig	✓ 7-tägig
Security Checks und Vulnerability Checks _Regelmäßige Sicherheits-Audits und Malware-Scans, Report bei Auffälligkeiten _Wenn möglich: Schließen von Sicherheitslücken durch Plugins o.ä. bei Bekanntwerden sowie Behebung sicherheitstechnischer Probleme im Rahmen des vertraglich vereinbarten Kontingents	✗	✗	✓
Optimierung der Datenbank _Entfernung nicht benötigter Revisionen zur Verbesserung der Ladezeiten.	✗	✗	✓
Technischer Support _Behebung technischer bzw. updatebedingter Probleme, je nach Paket sind bereits 0,5h, 1h oder 2h inklusive. _Darüber hinausgehender Support wird nach Aufwand zum jeweiligen Stundensatz des Vertrags berechnet.	✓ 0,5h/Monat inkl. Support-Stundensatz netto 100,- €/h	✓ 1h/Monat inkl. Support-Stundensatz netto 100,- €/h	✓ 2h/Monat inkl. Support-Stundensatz netto 80,- €/h
Hacking-Schutz _Initialer Sicherheitsaudit und Malware-Scan, Schließen von Sicherheitslücken, sofern möglich _Sicherheitsberatung, u.a.: . Überprüfung und Beratung zu sicherem Hosting . Überprüfung und Beratung zur Authentifikation (Auf Wunsch: 2-Faktor-Authentifizierung) _Überprüfung und ggf. Einrichtung von TLS/SSL-Zertifikaten (Verschlüsselte Datenübertragung) _Benutzerrollen und -rechtenmanagement _Verzeichnisschutz sicherheitskritischer Bereiche _Schutzmaßnahmen bzgl. der häufigsten Angriffsvektoren, wie z.B. Brute-Force-Attacken <small>Dieses Paket beinhaltet initiale Grundeinstellungen zur Absicherung Ihrer Seite und deckt das Wichtigste ab. Es kann nach dieser Ersteinrichtung trotzdem noch zu Hackerangriffen kommen, z.B. weil mit der Zeit technisch neue Sicherheitslücken entstehen. Diese werden im Premium-Vertrag im Rahmen der Security Checks entdeckt und geschlossen.</small>	✗ einmalig 249,- € auch separat ohne Wartungsvertrag buchbar	✗ einmalig 249,- € auch separat ohne Wartungsvertrag buchbar	✓ inklusive
Stand Oktober 2022, Änderungen vorbehalten. Preise exkl. MwSt.	50,- € / mtl.	75,- € / mtl.	195,- € / mtl.

Wichtige Informationen

- _Wir betreuen WordPress-Websites in jedem Stadium, auch, wenn diese nicht von uns entwickelt worden sind. Neben der Betreuung können wir Ihnen auch beim Aufbau der Seite, bei SEO, dem Design oder sonstigen Anliegen helfen.
- _Zur Betreuung Ihrer Website brauchen wir einen Administrator-Zugriff sowie Zugriff zum Hosting Ihrer Website.
- _Die Support-Pakete können jeweils für 1 Jahr gebucht werden und verlängern sich automatisch, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich (E-Mail ist ausreichend) gekündigt wird. Abrechnung halbjährlich im Voraus.